



Политика возврата

При отказе от участия в программах по инициативе участника, ООО «Краснополянский горный клуб» (далее – КГК) вправе удержать ранее оплаченную сумму (предоплату), исходя из следующих условий:

1. Однодневные походы (водопады Ажек 1 день, водопад Кейва, кругозор Ефремова, долина Ачипсе, хребет Аибга и подобные)
 1. В случае отказа менее, чем за 3 календарных дня, удерживается 70% стоимости похода, но не менее фактически понесенных расходов КГК (билеты в Заповедник или Национальный парк, скипассы и пр.);
 2. В случае отказа за 3-7 календарных дней, удерживается 50% стоимости похода, но не менее фактически понесенных расходов КГК (билеты в Заповедник или Национальный парк, скипассы и пр.);
 3. В случае отказа более чем за 7 календарных дней, сумма предоплаты возвращается в полном объеме;
2. Походы средней сложности (водопады Ажек 2 дня, Ачишхо 2 дня, лагерь Холодный 3 дня, р. Чистая 3 дня и подобные)
 1. В случае отказа менее, чем за 3 календарных дня, сумма предоплаты не возвращается;
 2. В случае отказа за 3-7 календарных дней, удерживается 50% стоимости похода, но не менее фактически понесенных расходов КГК (билеты в Заповедник или Национальный парк, скипассы и пр.);
 3. В случае отказа более чем за 7 календарных дней, сумма предоплаты возвращается в полном объеме;
3. Походы высокой сложности или продолжительности (озеро Кардывач, "Через горы к морю" и подобные, Джуга, «Легендарная Тридцатка»)
 1. В случае отказа менее, чем за 3 календарных дня, сумма предоплаты не возвращается;
 2. В случае отказа за 3-7 календарных дней, удерживается 70% стоимости похода, но не менее фактически понесенных расходов КГК (билеты в Заповедник или Национальный парк, скипассы и пр.);
 3. В случае отказа более чем за 7 календарных дней, удерживается 20% стоимости похода;
4. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если будет найден замещающий отказавшегося участник Программы;
5. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если отказ участника не повлияет на стоимость участия остальных участников группы (см. Тарифы);
6. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если причиной отказа является травма или иная подтвержденная медицинским заключением недееспособность участника, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

Возврат средств Участнику осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты урегулирования суммы, подлежащей возврату.