



Политика возврата

При отказе от участия в программах (школы, регулярные занятия) по инициативе участника, ООО «Краснополянский горный клуб» (далее – КГК) вправе удержать ранее оплаченную сумму (предоплату), исходя из следующих условий:

1. Регулярные занятия по фрирайду и скитур (Красная Поляна)
 - a. В случае отказа менее, чем за 7 календарных дней, сумма предоплаты не возвращается;
 - b. В случае отказа более, чем за 7 календарных дней, удерживается 50% предоплаты, но не менее фактически понесенных расходов КГК (билеты, скипассы и пр.);
 - c. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если будет найден замещающий отказавшегося участник Программы;
 - d. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если отказ участника не повлияет на стоимость участия остальных участников группы (см. Тарифы);
 - e. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если причиной отказа является травма или иная подтвержденная медицинским заключением недееспособность участника, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).
2. Школы фрирайда и скитур (Красная Поляна)
 - a. В случае отказа менее, чем за 14 календарных дней, сумма предоплаты не возвращается;
 - b. В случае отказа более, чем за 14 календарных дней, удерживается 50% предоплаты, но не менее фактически понесенных расходов КГК (билеты, скипассы и пр.);
 - c. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если будет найден замещающий отказавшегося участник Программы;
 - d. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если причиной отказа является травма или иная подтвержденная медицинским заключением недееспособность участника, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).
3. Выездные школы фрирайда и скитур (за пределами Красной Поляны)
 - a. В случае отказа менее, чем за 30 календарных дней, сумма предоплаты не возвращается;
 - b. В случае отказа более, чем за 30 календарных дней, удерживается 50% предоплаты, но не менее фактически понесенных расходов КГК (стоимость проезда, билетов, скипассов, размещения и пр.);
 - c. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если будет найден замещающий отказавшегося участник Программы;
 - d. КГК вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если причиной отказа является травма или иная подтвержденная медицинским заключением недееспособность участника, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

КГК вправе отказать в оказании Услуги в случае, если технический уровень участника и/или его физическая форма не соответствуют требованиям программы и Услуга не может быть оказана в полном объеме и надлежащего качества, в том числе по соображениям безопасности. В этом случае КГК вправе по своему усмотрению вернуть сумму оплаты полностью (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) или частично с учетом понесенных расходов, связанных с оказанием Услуги.

Возврат средств Участнику осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты урегулирования суммы, подлежащей возврату.