



**ГОРНЫЙ КЛУБ  
Спорт·Марафон**

## **Политика возврата**

При отказе от участия в программах по инициативе участника, ООО «Горный Клуб Спорт-Марафон» (далее – ГКСМ) вправе удержать ранее оплаченную сумму (предоплату), исходя из следующих условий:

1. Однодневные походы (Бзерпинский карниз, водопады Ажек 1 день, водопад Кейва, кругозор Ефремова, каньоны Псахо, хребет Аибга и подобные)
  1. В случае отказа менее, чем за 3 календарных дня, удерживается 70% стоимости похода, но не менее фактически понесенных расходов КГК (билеты в Заповедник или Национальный парк, скипассы, трансферы, оплата гидов и пр.);
  2. В случае отказа за 3-7 календарных дней, удерживается 50% стоимости похода, но не менее фактически понесенных расходов ГКСМ (билеты в Заповедник или Национальный парк, скипассы, трансферы, оплата гидов и пр.);
  3. В случае отказа более чем за 7 календарных дней, сумма предоплаты возвращается в полном объёме;
2. Многодневные походы (Пик Бзерпи, лагерь Холодный 3 дня, река Чистая 3 дня, озеро Кардывач 3 или 4 дня, Легендарная Тридцатка, Через горы к морю и подобные)
  1. В случае отказа менее, чем за 7 календарных дней, сумма предоплаты не возвращается;
  2. В случае отказа за 7-14 календарных дней, удерживается 50% предоплаты, но не менее фактически понесенных расходов ГКСМ (билеты в Заповедник или Национальный парк, скипассы, трансферы, оплата гидов и пр.);
  3. В случае отказа более, чем за 14 календарных дней, сумма предоплаты возвращается в полном объёме;
3. Экспедиция на метеостанцию Джуга
  1. В случае отказа менее, чем за 14 календарных дней, сумма предоплаты не возвращается;
  2. В случае отказа более чем за 14 календарных дней, сумма предоплаты возвращается в полном объёме;
4. ГКСМ вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если будет найден замещающий отказавшегося участник Программы;
5. ГКСМ вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если отказ участника не повлияет на стоимость участия остальных участников группы (см. Тарифы);
6. ГКСМ вправе по своему усмотрению вернуть всю сумму предоплаты (за исключением комиссий и сборов банков и платежных систем на осуществление платежей) вне зависимости от даты поступления отказа, если причиной отказа является травма или иная подтвержденная медицинским заключением недееспособность участника, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).  
Возврат средств Участнику осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты урегулирования суммы, подлежащей возврату.